

Nº 15 | MAYO 2023

# Global Salud

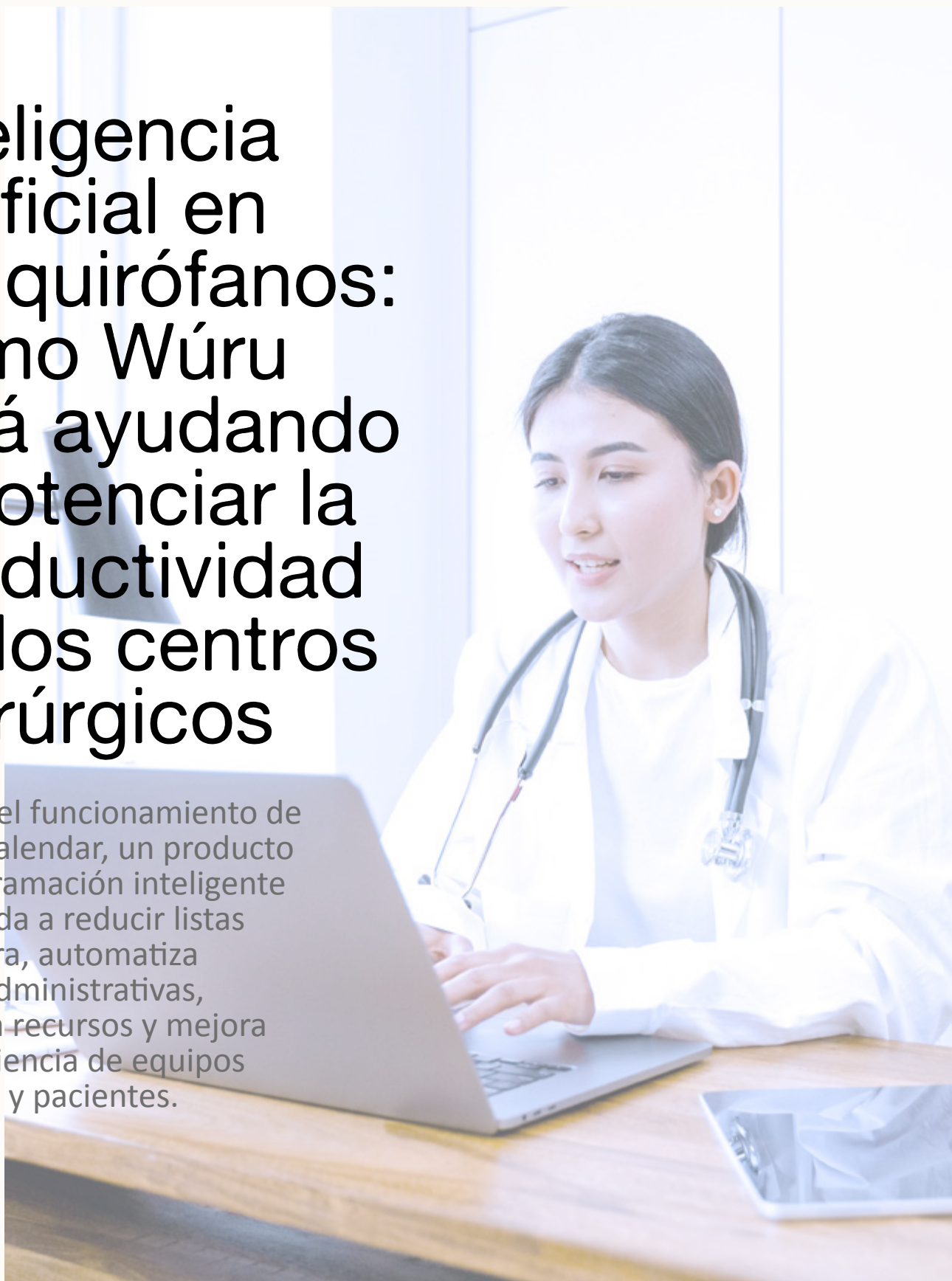
Alianza de la Sanidad Privada Española

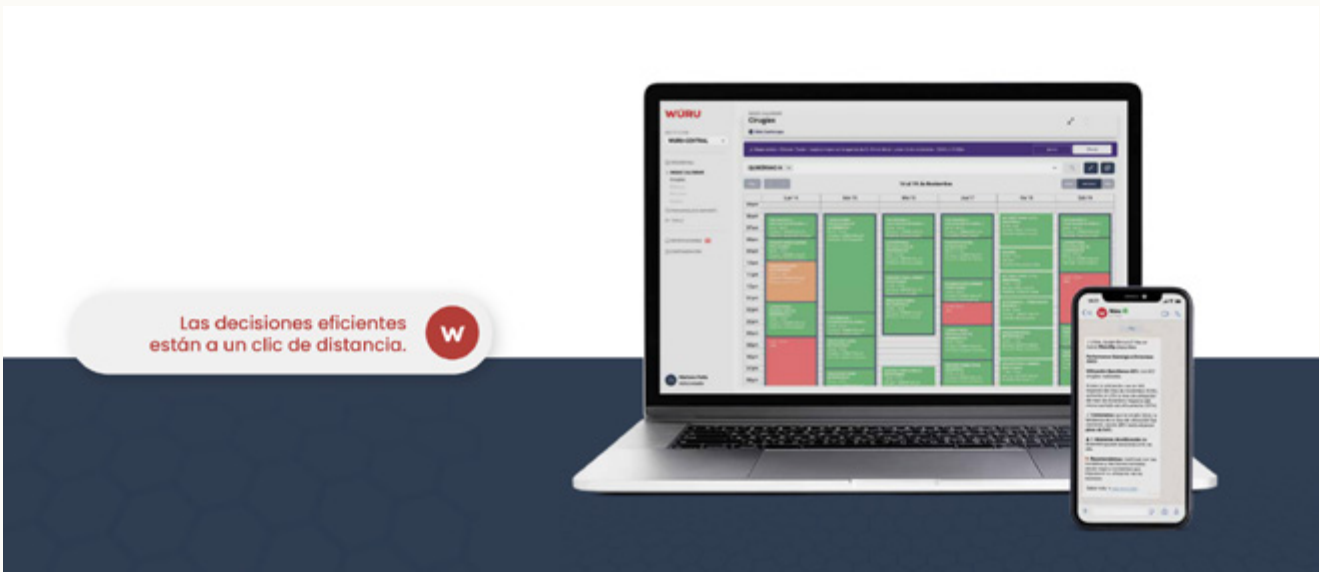


# Hospitales 2.0

## Inteligencia Artificial en los quirófanos: cómo Wúru está ayudando a potenciar la productividad de los centros quirúrgicos

Conoce el funcionamiento de Magic Calendar, un producto de programación inteligente que ayuda a reducir listas de espera, automatiza tareas administrativas, optimiza recursos y mejora la experiencia de equipos médicos y pacientes.





***El aumento de la demanda en servicios médicos sobrecargó a los sistemas de salud de todo el mundo, lo que provocó que distintos países comenzaran a experimentar serias dificultades para ofrecer atención en tiempo a los pacientes. Estas demoras son particularmente preocupantes en los quirófanos, dado que obligan a postergar intervenciones quirúrgicas que, a pesar de no constituir urgencias, pueden afectar la calidad de vida de los pacientes y condicionar el resultado de las cirugías.***

Los avances en materia de Inteligencia Artificial traen buenas noticias para el ámbito de la salud en este punto. Distintas soluciones tecnológicas hoy son capaces de ayudar a resolver algunas de las principales dificultades de los centros quirúrgicos, entre las que se encuentran no solo la demora en las listas de espera, sino también el aumento del desperdicio y la suboptimización de recursos, así como el creciente estrés del personal médico, que debe lidiar con aspectos administrativos de la gestión hospitalaria que pueden ocupar hasta el 70% de su tiempo. En estas tres dificultades se concentran las soluciones de Wúru, una compañía que optimiza procesos en salud a partir de la explotación de datos y el uso de la Inteligencia Artificial.

#### **Programación Inteligente para potenciar los quirófanos**

Wúru entendió que la clave del alto rendimiento de un quirófano es una programación inteligente. Por eso, una de las soluciones que desarrolló es Magic Calendar, un producto de flujo de trabajo inteligente para el área quirúrgica para quienes buscan que sus quirófanos alcancen el máximo potencial. El principal objetivo de Magic Calendar es simplificar el trabajo de las personas implicadas en el proceso de programar las cirugías, reduciendo la carga de trabajo administrativo a los médicos y mejorando la experiencia del paciente. Se trata de un producto que tiene un impacto directo en ROI mediante el aumento de la utilización de los activos y recursos. Además de funcionar como SaaS (Software as a Service), Magic Calendar tiene almacenamiento en la nube y permite autenticación de usuarios mediante Directorio Activo.

#### **Magic Actions para acercar los datos a la acción**

“Disponer de datos tiene un impacto directo en la gestión”, asegura Luciano Tourn, CEO y co-fundador de Wúru. “Pero en la vorágine de la rutina del hospital, muchas veces encontrar el tiempo para analizar esta información y tomar decisiones puede presentar dificultades”, añade. Por eso, Magic Calendar pone a disposición de sus usuarios Magic Actions, que son sugerencias de acciones en diferentes partes del flujo de agendamiento. Así, mediante la aplicación de algoritmos de IA, se notifica al usuario para prevenir escenarios de suboptimización o aprovechar oportunidades de mejora. A través de sus Magic Actions, este producto permite recomendar el mejor espacio en la agenda teniendo en cuenta los requisitos necesarios. Además, tiene la capacidad de Estimar el Tiempo preciso de cada procedimiento para realizar reservas más eficientes y de generar Alertas sobre espacios sin utilizar en los próximos días.

También ofrece de manera oportuna estrategias para ocupar aquellos espacios libres y así reducir el desperdicio operacional, que en salud equivale al 20% del gasto total de la industria. Finalmente, este producto realiza recomendaciones para liberar bloques teniendo en cuenta el tiempo de agendamiento de cada grupo o servicio.

“Al acercar alternativas más productivas, Magic Calendar se convierte en el mejor aliado del criterio humano”, explica Tourn. “La información queda a disposición de los profesionales y las decisiones a un solo clic de distancia”



**Wúru entendió que la clave del alto rendimiento de un centro quirúrgico es una programación inteligente. Por eso, una de las soluciones que desarrolló es Magic Calendar, un producto de flujo de trabajo inteligente para el área quirúrgica para quienes buscan que sus quirófanos alcancen el máximo potencial.**